

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Deze verzekering wordt onderschreven door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij NV en wordt beheerd door Qover. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij NV naar Nederlands recht, gerechtigd om Belgische risico's te verzekeren, Verzekeringsmaatschappij ingeschreven in België onder het codenummer 2925.

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de **opgenomen informatie is niet exhaustief**. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekering voor uw Venilu fiets. De verzekering is bestemd voor natuurlijke personen vanaf 18 jaar, particulieren, ondernemingen en zelfstandigen die in België gedomicilieerd zijn. Wij verzekeren fietsen tot maximaal 10.000 € en tot 3 jaar na de 1e verkoop.



Wat is verzekerd?

Diefstal, materiaalschade en bijstand waarborgen worden alleen verleend indien dit uitdrukkelijk wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

WAARBORGEN:

- ✓ **Waarborg diefstal:** beschermt de verzekerde fiets en alle vaste originele accessoires (max. 100 €) tegen diefstal.
- **Optionele waarborg materiële schade:** beschermt u tegen schade door onverwachte gebeurtenissen (zoals vandalisme, natuurelementen, aanrijding met dieren, brand ...) maar ook tegen schade aan uw fiets en aan alle vaste originele accessoires (max. 100 €).
- ✓ **Bijstand:**
 - ✓ Pechverhelping en sleping.
 - ✓ Vervangfiets.
 - ✓ Bijstand in geval van diefstal van de fiets in België.
 - ✓ Bijstand bij lekke band.
 - ✓ Bijstand bij verlies van de sleutels van het hangslot of bij een geblokkeerd hangslot.
 - ✓ Bijstand aan de verzekerde.

VERZEKERDE BEDRAGEN:

- ✓ **Waarborg diefstal:** de aankoopprijs van de fiets en van alle vaste originele accessoires (max. 100 €) na aftrek van de vrijstelling.
- **Waarborg materiële schade:**
 - Bij mogelijkheid tot herstelling nemen wij de herstelling, indien economisch verantwoord, volledig ten laste, na aftrek van de vrijstelling.
 - Indien herstellen niet mogelijk is, stellen wij een vergoeding voor van het schadebedrag van de verzekerde fiets na aftrek van de vrijstelling. Het schadebedrag is gelijk aan de in de bijzondere voorwaarden vermelde waarde exclusief enige andere bijkomende administratieve of leveringskosten.



Wat is niet verzekerd?

De volledige lijst met uitsluitingen vindt u terug in de algemene voorwaarden, hier zijn enkele voorbeelden:

WAARBORG DIEFSTAL:

- ✗ Andere schade dan deze aan de fiets en aan alle vaste originele accessoires.
- ✗ Diefstal wanneer de fiets zich op een voor het publiek toegankelijke plaats of in een gemeenschappelijke ruimte bevond en het frame niet door een overeengekomen slot aan een vast punt werd vastgemaakt.
- ✗ Wielen, banden en batterijen voor zover deze apart worden gestolen.
- ✗ Accessoires die niet vast of origineel zijn.
- ✗ De vrijstelling van 10% van de totale verzekerde waarde, met een minimum van 50 €, - en maximaal 200 €.

WAARBORG MATERIËLE SCHADE:

- ✗ Esthetische schade of slijtage.
- ✗ Schade aan de accessoires die al dan niet permanent aan de fiets zijn bevestigd.
- ✗ Schade aan objecten of personen andere dan de verzekerde fiets.
- ✗ Schade ten gevolge van slijtage of een louter technisch defect.
- ✗ De Engelse vrijstelling van 10% van de totale verzekerde waarde, met een minimum van 50 €, - en maximaal 200 €.

WAARBORG BIJSTAND:

- ✗ Gebeurtenissen in landen die uitgesloten zijn.
- ✗ Immobilisatie van de fiets voor onderhoudswerkzaamheden.
- ✗ Herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van de fiets.
- ✗ Douanerechten.
- ✗ De kosten voor maaltijden en dranken.
- ✗ De schade is het gevolg van een geval van grove nalatigheid van de verzekerde.
- ✗ De schadegevallen die voortvloeien uit een natuurramp.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

De dekkingsbeperkingen staan vermeld in de algemene voorwaarden. Enige voorbeelden:

- ! De waarborgen gelden slechts indien u alle mogelijke maatregelen neemt om de omvang van de schade te beperken.
- ! U bent niet verzekerd indien u technische wijzigingen aanbrengt aan de verzekerde fiets behoudens deze toegestaan en uitgevoerd door de fabrikant.
- ! De verzekering geldt voor verzekeringsnemers die ingeschreven zijn in een Belgische gemeente.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ **Voor de diefstal en materiële schade waarborgen:** De fiets is gedekt in elk land van de Europese Unie, in Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië, in de vorstendommen Andorra en Monaco, in Vaticaanstad, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, San Marino en Zwitserland.
- ✓ **Voor de bijstand waarborg:** In België en 20 km buiten de Belgische grenzen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet een overeengekomen slot gebruiken, d.w.z. ofwel ABUS BORDO (veiligheid 10 of hoger), ART (categorie 2 of hoger), FUB (categorie 2 wielen of hoger), of Sold Secure Silver (of Gold).
- U moet ons de juiste gegevens en omstandigheden meedelen bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst
- U moet ons alle wijzigingen melden die zich in de loop van de verzekeringsovereenkomst voordoen en die een impact hebben op elementen en verklaringen die vermeld worden in de polis.
- U moet elk schadegeval zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 8 dagen - te rekenen vanaf het ogenblik waarop de verzekeringnemer er kennis van heeft - bij de verzekeringstussenpersoon worden aangeven. Bij een schadegeval moet de gebruiker alle maatregelen nemen om de omvang van de schade te beperken.
- U moet de diefstal van de fiets binnen 24 uur aan de politie of de gerechtelijke autoriteiten melden. Een kopie van het proces-verbaal zal opgevraagd worden op het moment van de schademelding.
- Indien het herstellen van uw fiets mogelijk is, moet u naar een hersteller gaan en ons voorafgaand aan de herstelling een bestek van de schade bezorgen.
- U moet de verschuldigde premie(s) betalen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt de premie jaarlijks. Bij verlenging ontvangt u een uitnodiging van uw verzekeraar om te betalen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de polis. De verzekering begint op het uur opgegeven in de polis en eindigt telkens op de hoofdvervaldag om 00.00 uur. De overeenkomst loopt gedurende een jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd. Wij verzekeren de fiets tot maximaal 3 jaar na de eerste verkoop. Indien u de fiets tweedehands hebt aangekocht, verzekeren wij de fiets tot 3 jaar nadat de eerste eigenaar deze heeft aangekocht.

Wij zullen het contract drie maanden voor het einde van het derde verzekeringsjaar opzeggen. Zo betaalt u nooit te lang voor deze verzekering en bent u zeker dat het aanbod steeds past bij de verzekeringsnoden.



Hoe zeg ik mijn contract op?

- U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen tegen de hoofdvervaldag. U moet ons dan ten minste 3 maanden vóór de hoofdvervaldag daarvan schriftelijk op de hoogte brengen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.
- U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen indien wij het tarief zouden wijzigen of de algemene voorwaarden zouden aanpassen. Wij passen hier dan de wettelijke bepalingen en termijnen toe. Als dit voor u van toepassing is, dan laten wij u dit weten.
- U kunt de verzekeringsovereenkomst ook opzeggen na een schadegeval. Dit kunt u doen ten laatste 1 maand na de betaling of de weigering van betaling van de schadevergoeding. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 3 maanden na de dag van kennisgeving. U dient ons hiervan op de hoogte te stellen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs
- U kunt de verzekeringsovereenkomst herroepen binnen de 14 kalenderdagen nadat u de polis, de algemene voorwaarden en de precontractuele informatie heeft ontvangen. Dit kan zonder opgave van enige reden. De opzegging treedt onmiddellijk in werking op het ogenblik van de kennisgeving. Als de verzekeringsovereenkomst al gestart was, dan bent u verplicht te betalen voor de periode waarin er dekking op het risico werd verleend.
- Indien de verzekerde fiets werd gestolen of buiten uw wil is tenietgegaan, neemt de verzekeringsovereenkomst een einde op het moment dat u ons schriftelijk meedeelt dat de fiets onherroepelijk verloren is gegaan.

Verzekeraar voor diefstal en materiële schade: Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij NV naar Nederlands recht, gerechtigd om Belgische risico's te verzekeren, verzekeringsmaatschappij ingeschreven in België onder het codenummer 2925. Vennootschapszetel: Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 'S-Gravenhage, Nederland – Handelsregisternummer 27023707, onder Nederlandsche Bank toezicht.

Verzekeraar voor bijstand: Europ Assistance NV, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Frankrijk, met het volgende registratienummer in het handels- en vennootschapsregister van Nanterre onder nummer 451 366 405, handelend via haar Ierse tak EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH. Europ Assistance S.A. is onder toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), gevestigd op 61, rue Taitbout, 754364, Place de Budapest CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Parijs Frankrijk.