

## Informatiedocument over een verzekeringsproduct

De Reisverzekering is onderschreven door Lloyd's Insurance Company N.V., de Belgische naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel gevestigd te Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brussel, België en die geregistreerd is bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 682.594.839 RPR (Brussel) - beheerd door Qover.



Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

## Welk soort verzekering is dit?

De Multi-Trip Reisverzekering is een jaarlijkse wereldwijde reisbijstand dat u en/of uw gezin beschermt wanneer u overal ter wereld reist. De verzekering dekt onder meer de volgende garanties: medische kosten, bijstand bij repatriëring in het buitenland, persoonlijke aansprakelijkheid. U kunt dit ook aanvullen met reisannulering en -onderbreking, overlijden en invaliditeit, en bagage en persoonlijke spullen. Deze verzekering beschermt u het hele jaar door, voor reizen van maximaal 90 of 180 dagen, afhankelijk van de gekozen optie.



## Wat is verzekerd?

De volgende garanties zijn gedekt tot de schadelimieten vermeld in de algemene voorwaarden:

- ✓ **Medische kosten:** Terugbetaling van medische en tandheelkundige noodsituaties in het buitenland, medische kosten in uw land van herkomst na een ziekenhuisopname, betaling van een bijkomende vergoeding in geval van een ziekenhuisopname.
- ✓ **Persoonlijke repatriëring:** Repatriëringskosten (incl. verzekerde, bagage, auto), zorgen voor minderjarige kinderen, betaling van de overblijfselen en de begrafeniskosten.
- ✓ **Reisbijstand:** opsporings en reddingskosten, gemist vertrek en vertraging, crisis evenement, wintersport, gesloten skigebied.
- ✓ **Persoonlijke aansprakelijkheid:** burgerlijke aansprakelijkheid voor onopzettelijke letselschade aan het publiek of schade aan de eigendom van derden.
- ✓ **Juridische kosten:** Juridische kosten gemaakt voor de inning van een eis tot schadevergoeding tegen een derde die het letsel of het overlijden van de verzekerde heeft veroorzaakt.

## Toevoegingen beschikbaar tegen extra kosten

- **Overlijden en invaliditeit:** Vergoeding in geval van overlijden en invaliditeit of blijvende arbeidsongeschiktheid.
- **Bagage :** omvat maar is niet beperkt tot waardevolle spullen, sportuitrusting, mobiele telefoon, geld, noodzakelijke producten...
- **Annulering:** omvat de verkorting en onderbreking van de reis in het geval dat het niet mogelijk is om te reizen als gevolg van specifieke omstandigheden, zoals overlijden in het gezin of lichamelijk letsel door een ongeval.



## Wat is niet verzekerd?

Zijn uitgesloten, met name:

- ✗ Elke invaliditeit of toestand of ziekte die al bestond vóór de datum waarop de polis werd afgesloten tot een periode van 1 jaar is verstreken waarin u geen behandeling heeft ontvangen noch vereist.
- ✗ Elke gezondheidstoestand waar een dergelijke toestand al het onderwerp was van een schadegeval tijdens een eerdere reis.
- ✗ Omstandigheden die redelijkerwijs te voorzien waren om een aanleiding te zijn tot een vordering door u bij het begin van de polis of op het moment dat de reis werd geboekt (indien die later is).
- ✗ Zwangerschap, bevalling of medische complicaties die daaruit voortvloeien als u 7 maanden of meer zwanger bent of zou zijn geweest tijdens de reis.
- ✗ Uw opzettelijke blootstelling aan uitzonderlijk gevaar (behalve in een poging om een mensenleven te redden).
- ✗ Beoefenen van gevaarlijke sporten of hobby's zoals jetskiën, bungeejumpen, op een quad rijden, bergbeklimmen, enz.
- ✗ Uw bestemming kreeg een negatief reisadvies van uw land van herkomst.

**Uw verzekeringspolis dekt geen enkele claim die op welke manier dan ook, veroorzaakt is door, of voortvloeiend is uit:**

- ✗ Coronavirus ziekte (COVID-19);
- ✗ Ernstig acuut luchtwegsyndroom coronavirus 2 (SARS-CoV-2);
- ✗ Elke mutatie of variatie van SARS-CoV-2;
- ✗ Enige vrees of dreiging i.v.m de bovengenoemde gevallen.



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Om als polishouder in aanmerking te komen, moet u 18 jaar zijn of ouder en jonger zijn dan 76 jaar en als natuurlijke persoon gedomicilieerd zijn in België of een vennootschap hebben die gevestigd is in België.
- ! U kunt de verzekering afsluiten voor uzelf, uw partner en/of de leden van uw familie (die op hetzelfde adres wonen).
- ! De toegestane maximale reisduur: afhankelijk van het gekozen plan is de garantie in het buitenland geldig tijdens de eerste 90 of 180 dagen van uw verblijf in het buitenland.
- ! Reizen met een bestemming binnen het land van herkomst mits deze ten minste 1 overnachting omvatten die vóór aanvang van de reis gereserveerd werden.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het afsluiten van het contract moet u ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico bezorgen.
- U moet de nodige voorzorgen nemen om te vermijden dat een schadegeval zich voordoet.
- U moet een schadegeval en de omstandigheden ervan melden binnen de termijn bepaald in de algemene voorwaarden en alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.
- In geval van lichamelijk letsel, moet u de ziekte of de verwonding staven door een medisch attest in geval van een ongeval en de nodige maatregelen treffen om ons de medische informatie te verschaffen betreffende de verzekerde persoon. Bovendien moet u onze artsen toegang verlenen tot de medische informatie betreffende de gewonde of zieke verzekerde persoon en de toestemming geven om hem te laten onderzoeken door de arts die door ons wordt aangewezen.
- Om gedekt te zijn, moet u verzekerd zijn vooraleer u daadwerkelijk op reis vertrekt - u kunt de polis niet aankopen als u al op reis bent vertrokken.



## Wanneer en hoe betaal ik?

U moet de premie betalen van zodra u een verzekering of wijziging aanvraagt (zelfs bij uitgestelde startdatum). Het contract gaat pas van start en wijzigingen treden pas in werking eens wij de betaling van de premie hebben ontvangen.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract treedt in werking op de aanvangsdatum vermeld in de bijzondere voorwaarden en heeft een looptijd van maximaal één jaar. Het contract wordt vervolgens stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar tot de eerste van de maand volgens de 76<sup>ste</sup> verjaardag van de verzekerde. Het contract eindigt van rechtswege bij de overlijden van de verzekerde.

Het contract kan ook worden opgezegd als we het opzeggen:

- tot drie maanden voor de jaarlijkse verlenging.
- na een verlies of als we weigeren een claim te dekken.
- in alle andere gevallen waarin de verzekeringswet voorziet.

Houd er rekening mee dat de annuleringsverzekering in werking treedt vanaf de datum waarop de reis wordt geboekt of vanaf de begindatum van de verzekering (welke het laatste is) tot het begin van de reis of het aflopen van de verzekeringsperiode (wat het eerste is).



## Hoe zeg ik mijn contract op?

- U kunt uw polis binnen 14 dagen na de aankoopdatum opzeggen. Mits u geen schadeclaim heeft ingediend of met uw reis bent begonnen, ontvangt u de eventueel betaalde premie terug.
- Na de periode van 14 dagen kunt u uw polis 3 maanden voor de verlengingsdatum opzeggen per aangetekende brief, per deurwaardersexploot of door middel van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs, anders wordt de polis automatisch met nog een jaar verlengd.